

# LINEミニアプリで作られた外来受診支援アプリ「EPARKスマートガイドシステム」 月間新医療 2024年10月号に掲載



株式会社ホスピタルヘルスケア（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：堤 幸治）は、当社が提供する患者支援アプリ「EPARKスマートガイドシステム」が、医療業界向け専門誌「月刊新医療」2024年10月号の特別企画「患者支援視座からのLINE有効活用術」に掲載されたことをお知らせいたします。

「EPARKスマートガイドシステム」は、LINEミニアプリで作られた国内唯一の患者支援アプリです。スマートフォンのGPS機能を活用した再来受付対応、事前登録したクレジットカードによる医療費のあと払い、診察や検査の待ち状況のLINE通知、予約前日のリマインド通知など、患者さんの利便性を大幅に向上させる機能を搭載しています。

本システムは、患者さんの受診体験を向上させるだけでなく、医療機関の業務効率化にも大きく貢献します。再来受付機や自動精算機、案内表示板や呼出ベルの台数削減が可能となり、設備投資や維持費の削減にもつながります。

月刊新医療の特集記事では、本システムの特徴や機能、導入事例などが詳しく紹介されており、多くの医療機関から注目を集めています。

「EPARKスマートガイドシステム」の導入により、以下のような効果が期待できます

- 1.医療機関の設備投資および維持費の削減
- 2.患者さんからの待ち時間に関する問い合わせの減少
- 3.患者さんの不満解消と満足度向上
- 4.医療機関スタッフの業務負担軽減

当社は今後も、患者さんと医療機関双方にメリットをもたらす革新的なサービスの開発と提供に努めてまいります。

## 株式会社ホスピタルヘルスケアについて

法人名：株式会社ホスピタルヘルスケア  
所在地：〒171-0014 東京都豊島区池袋2-43-1 池袋青柳ビル4F  
代表者：堤 幸治  
設立：2018年12月17日  
事業内容：病院向けICTソリューション事業  
ホームページ：<https://www.hospital-healthcare.co.jp/company/>

## 【この記事に関するお問合せ】

株式会社ホスピタルヘルスケア  
ネットでのお問合せ：<https://www.hospital-healthcare.co.jp/contact/>  
電話でのお問合せ：03-6914-2613（受付時間 10:00～17:00 ※土日祝日除く）